

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI BIURA PODRÓŻY OBSŁUGI TURYSTYCZNEJ PODRÓŻNIK**

**Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych**

### **KTO JEST ADMINISTRATOREM MOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Obsługi Turystycznej PODRÓŻNIK z siedzibą we Wrocławiu kod pocztowy 50-043, ul. Podwale 19A/24, NIP: 897-135-30-76

Z administratorem ochrony danych można skontaktować się pocztą elektroniczną pod adresem e-mail [bot.podroznik@wp.pl](mailto:bot.podroznik@wp.pl) lub [wycieczkipodroznik@wp.pl](mailto:wycieczkipodroznik@wp.pl) lub pocztą tradycyjną pisząc na adres: Administrator Ochrony Danych, Biuro Obsługi Turystycznej PODRÓŻNIK 50-043 Wrocław ul. Podwale 19A/24

### **JAKIE DANE PRZETWARZAMY?**

Państwa dane osobowe które są niezbędne do realizacji imprezy turystycznej w której państwo chcecie uczestniczyć:

- imię i nazwisko ,
- adres zamieszkania
- numery telefonów kontaktowych
- numery paszportów przy wyjazdach do Państw nienależących do Unii Europejskiej,
- numery pesel (niezbędne przy ubezpieczeniu)
- adresy e-mail

### **W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?**

Państwa powyższe dane osobowe pozyskane w związku z przygotowaniem do zawarcia umowy lub zawarciem umowy będą przetwarzane w celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o usługi, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług turystycznych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO) – „wykonanie umowy”,

2. wykonania ciążących na naszej firmie obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c RODO) – „obowiązek prawny”,
3. dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
4. marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”, marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO) – „zgoda”.

### **KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane tylko i wyłącznie kontrahentom i partnerom Biura PODRÓŻNIK biorącym udział w realizacji zawartej przez Państwo Umowy o uczestnictwo w imprezie turystycznej, takim jak:

- hotele i inne obiekty noclegowe, inni touroperatorzy lub pośrednicy turystyczni którym zlecone zostało pośrednictwo w realizacji imprezy turystycznej, przewoźnicy, piloci, pośrednicy wizowi i konsulaty,
- poczta i firmy kurierskie, które będą dostarczać przesyłki do Państwa,
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa,
- towarzystwa ubezpieczeniowe, które wykorzystują dane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody oraz dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia.

### **JAK DŁUGO BĘDĄ PRZECHOWYWANE DANE OSOBOWE?**

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od okresu niezbędnego do realizacji wymienionych powyżej celów i od podstawy prawnej i będzie to odpowiednio czas:

- trwania imprezy
- czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
- czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- do momentu wycofania zgody.

### **JAKIE MASZ PRAWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Mają Państwo prawo do:

- żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
- sprostowania danych,
- żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych,

- przenoszenia danych osobowych,
- nie podlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób wywiera istotny wpływ,
- cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

### **CZY MOJE DANE MOGĄ BYĆ PRZEKAZYWANE DO KRAJÓW TRZECICH?**

Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, o ile udział w imprezie turystycznej nie jest realizowany przez to państwo lub w państwie trzecim. Przez państwo trzecie rozumie się wszystkie kraje poza państwami członkowskimi Unii Europejskiej, Zjednoczonym Królestwem Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, innymi krajami będącymi sygnatariuszami porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz Szwajcarią.

### **CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?**

Podanie danych jest dobrowolne jednak ich brak uniemożliwia wykonanie umowy polegającej na oferowaniu, organizowaniu i świadczeniu usług turystycznych oraz usług związanych z organizacją wyjazdów. Wykonanie umowy nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym.

### **GROMADZENIE INNYCH DANYCH PRZEZ STRONĘ WWW.ABDAR.PL**

Na naszych serwerach przechowujemy także inne dane niż te, które pozyskujemy z wykorzystaniem plików "cookies". Te dane to przede wszystkim adresy IP, czas nadejścia zapytania do naszego serwera, nazwę stacji roboczej użytkownika i informacje o tym, jakiej używa przeglądarki. Ponadto, jeśli użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową naszego serwisu z innej strony internetowej to zbieramy informację o adresie URL, z którego nastąpiło przekierowanie.